

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

[Приказ Министерства здравоохранения России №956н от 30.12.2014 года](#)

[Приказ Министерства здравоохранения России №240 от 14.5.2015 года](#)

Исполнение критериев доступности и качества медицинской помощи в ГБУЗ МО «Серпуховский наркологический диспансер» в 2018 году

1. ГБУЗ МО «СНД» обеспечивает наркологической помощью

Г.Серпухов и Серпуховский район.

Количество обслуживаемого населения:

Город - 126 728 человек

Район – 42 240 человек.

2. Обеспеченность кадрами составляет:

Врачебный персонал – 98%, физ.лиц – 11 человек

Средний медицинский персонал – 100%, физ.лиц – 17 человек

Младший медицинский персонал – 90%, физ.лиц – 9 человек.

Наличие квалификационных категорий:

Врачебный персонал – 10%

Средний медицинский персонал – 100%

В настоящее время в ГБУЗ МО «СНД» вакансий нет.

3. В 2018 году в отделении неотложной наркологической помощи

ГБУЗ МО «СНД» пролечено 661 человек.

Выполнение государственного заказа – 66,3 %

Средняя длительность пребывания больного на койке в круглосуточном стационаре – 7,0

Больничная летальность составляет - 0,3%

Уровень госпитализации населения на койке круглосуточного пребывания составляет – 3,9%.

4. На диспансерном учёте в ГБУЗМО «СНД» в 2018г. состоит

всего 4821 человек, в том числе:

хронический алкоголизм – 4015 человек,

наркомания – 789,

токсикомания – 17.

**Причины смертности в 2018 году диспансерной группы больных ГБУЗ МО
«Серпуховский наркологический диспансер»**

<i>Причина</i>	<i>смерти</i>
----------------	---------------

<i>Абсолютное</i>	<i>число</i>
-------------------	--------------

<i>На</i>	<i>10000</i>	<i>населения</i>
-----------	--------------	------------------

Алкоголизм

1

0,06

Отравления

2

0,1

Травмы и переохлаждения

4

0,2

Соматические заболевания в т.ч.:	<i>пневмония</i>
----------------------------------	------------------

-

-

-	<i>заболевания</i>	<i>сердца</i>	<i>и</i>
---	--------------------	---------------	----------

12

0,7

-	<i>заболевания</i>	<i>ЖКТ</i>	<i>(</i>
---	--------------------	------------	----------

1

0,06

-	<i>заболевания</i>	<i>почек</i>
---	--------------------	--------------

-

-

-	<i>новообразования</i>
---	------------------------

-

-

-	<i>туберкулез</i>
---	-------------------

-

-

Причина неизвестна

4

0,2

Всего

:

24

1,4

Выполнение государственного заказа – 74.5%

Количество посещений с профилактической целью – 4001 (от общего числа посещений – 40,7%)

Количество обращений по заболеванию – 1043

Количество проведенных медицинских освидетельствований – 1345,

из них отказ – 329.

5. Профилактическая работа ГБУЗ МО «СНД» в 2018 году,

Проведено: лекций – 41

беседы – 930

статьи – 1

санбюллетени – 1

семинары – 3

участия в межведомственных мероприятиях «Подросток» - 10

Проведение профилактических медицинских осмотров учащихся (тестирование) – 2090 человек.

6. Обеспечение выплаты заработной платы работникам учреждения

в соответствии с нормативными правовыми актами РФ МО – отсутствие задолженности.

7. Своевременность предоставления периодической отчетности в

Министерство здравоохранения МО – своевременно.

8. Наличие обоснованных жалоб – отсутствие.

9. Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи 95.2%.

10. Производственный травматизм и профессиональная заболеваемость

среди работников ГБУЗ МО «СНД» - отсутствие случаев.